

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES DEL DNIE PARA USO DE LOS CERTIFICADOS DIGITALES

1. Ámbito de aplicación

El presente instructivo tiene alcance a ambas versiones del DNIe (versión 1 y versión 2), con el objetivo de permitir el uso de ambas versiones del DNIe en la misma PC sin dificultades al momento de realizar procesos de firma digital o cualquier otro proceso de autenticación equivalente.

2. Sistemas operativos soportados

El procedimiento es compatible en los siguientes sistemas operativos

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10
- Windows 11

3. Condiciones para ejecutar el procedimiento de instalación

Si tiene instalado middleware, driver, mini driver u otro software relacionado con el DNIe, es posible que esto genere incompatibilidades y afecte el correcto funcionamiento de la lectura del DNIe o experimente algún problema. En este caso, se recomienda desinstalar completamente el software desde el Panel de control siguiendo los siguientes pasos:

- En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, escribe **Panel de control** y selecciónalo en los resultados.
- Selecciona Programas > Programas y características.
- Manteniendo presionado el programa a desinstalar (o haz clic en él) y selecciona **Desinstalar** o **Desinstalar/Cambiar**. A continuación, sigue las indicaciones en pantalla, se deberá desinstalar los siguientes software:

IDProtect Client 7. XX Middleware DNle Perú v4.4.3 64-bit RENIEC DNle 1.0.0

Es recomendable reiniciar el equipo una vez que haya desinstalado todo el software relacionado con el DNIe, en caso de haberlo tenido instalado. Si no ha instalado ninguno de los programas mencionados anteriormente, puede continuar con el punto 4.



4. Proceso de Instalación

Descargue el paquete de instalación desde el siguiente enlace: <u>https://serviciosportal.reniec.gob.pe/static/portal/RENIEC-DNIe.exe</u> y ejecute el archivo RENIEC-DNIe.exe descargado, siga los pasos que se muestran en las imágenes a continuación. Preste especial atención a los pasos 5 y 6 marcados con un borde ROJO.







	Seleccione Custom y naga clic en el boton Next		
记 IDProtect Client 7.51.13 - Setup			
Setup Ty	/pe		
Please se	elect a setup type.		
Please select a setup type.			
C I) Typical Microsoft CSP Typical program features will be installed. (Microsoft CSP).		
Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.			
	Change		
5	< Back Next > Cancel		

Click en la X anterior a "Set NXP as Default Provider" y seleccionar "This feature will be installed on local hard drive"

IDProtect Client 7.51.13 - InstallShield Wizard Custom Setup Select the program features you want installed.			
Click on an icon in the list below to change how a feature is installed.			
 This feature will be installed on local hard This feature, and all subfeatures, will be in This feature will not be available. 	d drive. nstalled on local hard drive.		
Install in Mozilla Firefox Biometric Support	your hard drive.		
Change Change 6 Help < Back Next > Cancel			







Realizar pruebas con ambas versiones del DNIe.