

PREGUNTAS FRECUENTES



1. ¿Soy trabajador de una microempresa, ¿Cómo me afilio al SIS?

La afiliación será realizada por el conductor o representante de la microempresa donde trabajas. Tú, como trabajador de una microempresa, no puedes inscribirte individualmente.

Para la inscripción, lo primero que debe hacer el conductor o representante es acceder al portal de REMYPE del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (www.mintra.gob.pe), donde deberá registrar los datos para inscribir a la microempresa, así como los datos personales y la información requerida de todos los trabajadores y sus derechohabientes (hijos menores de 18 años y cónyuge o conviviente) para la afiliación al SIS.

2. ¿Cómo y dónde se pagará la cuota mensual de mi seguro?

Una vez registrados tanto los datos de la microempresa, sus trabajadores y familiares en el REMYPE, el conductor o representante de la microempresa recibirá del SIS, a través de su correo electrónico, el nombre de usuario y contraseña para ingresar al portal SIS, www.sis.gob.pe, en donde encontrará el registro de las cuotas mensuales pendientes de pago por cada trabajador. Los pagos se pueden realizar presencialmente en una agencia del Banco de la Nación o a través de la plataforma virtual www.pagalo.pe de dicho Banco.

3. ¿Qué significan los períodos de carencia y de latencia?

El período de carencia es el lapso de tiempo en el que se paga el seguro pero no se cuenta con la cobertura que este ofrece.

El período de latencia es el lapso de tiempo en el que se cuenta con la cobertura ofrecida por el seguro después de finalizado el contrato.

4. ¿Tiene período de carencia este seguro?

Zonas AUS:

30 días luego de realizado el primer pago

Zonas NO AUS:

30 días para consulta externa.

03 meses para atenciones por maternidad, dental y cirugías menores programadas.

06 meses para cirugías mayores programadas (excepto las atenciones de Emergencia).

5. ¿Las emergencias tienen periodo de carencia?

No, si se te presentara alguna condición de Emergencia que esté cubierta por el seguro, puedes acudir de inmediato a cualquier Establecimiento de Salud del MINSA.

6. Si dejo de trabajar, ¿Aún puedo mantener mi seguro SIS?

Sí, si dejas de laborar podrás mantener tu cobertura de salud a través de la activación del periodo de latencia, el mismo que debe solicitarse de la siguiente manera:

- El asegurado titular debe presentar a la UDR de su jurisdicción una solicitud (original y copia) requiriendo su derecho de cobertura por desempleo, teniendo en cuenta que la afiliación deberá estar con pago vigente a la fecha de la solicitud.
- La UDR verificará y evaluará la solicitud, aprobándola o denegándola, según el reporte generado por el sistema de información.
- El periodo de latencia se iniciará un (1) día después del vencimiento de la fecha del último pago, y será hasta por un periodo de tres (3) meses, según corresponda.

7. ¿Cuánto tiempo durará mi periodo de latencia?

Según los pagos realizados, los periodos de latencia serán los siguientes:

- De 3 a 5 aportaciones continuas: 1 mes de latencia.
- De 6 a 8 aportaciones continuas: 2 meses continuos de latencia.
- De 9 a más aportaciones continuas: 3 meses continuos de latencia.

8. ¿En qué establecimiento de salud puedo atenderme?

El SIS asignará el establecimiento de salud donde debe atenderse el asegurado, de acuerdo al domicilio declarado en REMYPE.

9. ¿Qué documentos debo presentar para poder atenderme?

Debes presentar tu Documento Nacional de Identidad (para menores de 18 años el DNI es obligatorio).

10. Si deseo atenderme en un centro de salud distinto al que me fue asignado, ¿Qué debo hacer?

El SIS asignará el Centro de Salud que te corresponde de acuerdo al domicilio declarado en el REMYPE, acorde a lo consignado en el RENIEC. Si cambias de domicilio el trámite para cambiar de centro asistencial lo deberás realizar a través de la Unidad Desconcentrada Regional (UDR) del SIS que corresponda a tu nuevo domicilio.

11. Trabajo en provincia, ¿también puedo inscribirme al SIS?

Sí, esta norma es válida para todos los trabajadores de las microempresas a nivel nacional.

12. Tengo un hijo mayor de edad que tiene incapacidad absoluta. ¿También puede estar inscrito dentro de mi seguro familiar?

Sí, los hijos mayores de edad que presentan incapacidad absoluta para el trabajo están considerados dentro del seguro familiar.

Para inscribirlo debes presentar un documento a la Unidad Desconcentrada Regional (UDR) donde solicitarás su incorporación como asegurado, para lo cual debes adjuntar el Informe de la Comisión Evaluadora de hijos mayores de 18 años que lo otorga ESSALUD, o de otra acreditada por el Ministerio de Salud. El SIS realizará las verificaciones correspondientes.

13. Si cambio de trabajo, ¿Qué debo hacer para continuar con el seguro SIS?

Para que puedas mantener la cobertura de salud, habiendo dejado de laborar en una microempresa e iniciado actividad en otra, debes tener en cuenta tres condiciones:

- No haber activado el periodo de latencia.
- El REMYPE deberá haber enviado al SIS los datos del trabajador y del nuevo empleador.
- Debe haber continuidad entre la última cuota pagada por el anterior empleador y la primera del nuevo empleador.

14. ¿Cómo puedo saber si los pagos de mi seguro no están atrasados?

El SIS, a través de su página web, ha implementado el módulo de consultas en línea para asegurados al componente semisubsidiado y trabajadores de microempresas al cual puede acceder y verificar los aportes realizados por su empleador. Lo puede ubicar en el lado derecho de nuestra página web bajo el nombre "Consulta de Asegurado". En el link: <http://app.sis.gob.pe/SisConsultaEnLinea/Consulta/frmConsultaEnLinea.aspx>

15. ¿Por qué motivos puedo perder mi seguro?

- Si la microempresa donde trabajas no ha efectuado el pago hasta por tres cuotas consecutivas o al vencimiento del periodo de latencia, en dicho caso se te dará de baja de manera automática.
- Si el conductor o representante de la microempresa no ha efectuado el pago hasta la fecha de vencimiento correspondiente, no podrás acceder a la cobertura de salud.
- Por contar con derecho a otro seguro de Salud de acuerdo a la información remitida por la Superintendencia Nacional de Salud –SUSALUD y que puedes verificar ingresando al link: <http://app1.susalud.gob.pe/registro/>

16. ¿Qué beneficios tienen los afiliados de una Microempresa?

El SIS cubre las atenciones de las enfermedades comprendidas en el Plan Esencial de Aseguramiento es Salud – PEAS.

PEAS (Plan Esencial de Aseguramiento en Salud) en zonas donde se aplica en AUS.

LPIS (Listado Priorizado de Intervenciones Sanitarias) en zonas en donde no se aplica el AUS.

17. ¿Qué enfermedades no me cubre este tipo de seguro?

Exclusiones:

- a. Todos los diagnósticos y condiciones que no se encuentran en el PEAS (D.S. 016-2009-S.A.)
- b. Atenciones con financiamiento de otras fuentes como el SOAT, entre otras.
- c. Atenciones fuera del territorio nacional.
- d. Condiciones no detalladas en la lista de la cobertura.
- e. Procedimientos que no contribuya a la recuperación o rehabilitación del paciente, de naturaleza cosmética o estética.
- f. Intento de suicidio y/o lesiones auto infligidas.
- g. Accidentes sufridos en estado de embriaguez o drogadicción.
- h. Exoprótesis y/o zapatos ortopédicos y prótesis no quirúrgicas, así como frenillos, aparatos auditivos, equipos mecánicos o electrónicos u otros.
- i. Lesiones o secuelas derivadas de accidentes de trabajo y accidentes de tránsito.
- j. Enfermedades profesionales y sus secuelas o complicaciones.
- k. Lesiones o secuelas derivadas de accidentes ocasionados por la práctica de deportes de alto riesgo.
- l. Trasplante de órganos y tejidos.
- m. Tratamiento por fertilización o esterilidad
- n. Tratamiento quirúrgico por obesidad.
- o. Atenciones de inmunización (vacunación) no incluidas en el Programa Nacional de Inmunización del Ministerio de Salud (MINSA).
- p. Atenciones fuera del territorio nacional.

18. ¿Dónde puedo encontrar las direcciones de los Centros de Atención del SIS a nivel nacional?

En el siguiente Link: www.sis.gob.pe/Portal/paginas/odsis.html

Canales de Atención SIS

- Línea Gratuita a nivel nacional: INFOSALUD 0800 108 28
- Teléfono 514-5555 anexos 2119 - 2114 | Horario de Atención Lunes - Viernes 08:00 - 17:15 Horas
- WhatsApp SIS 941 986 682
- Correo electrónico sis@sis.gob.pe / mype@sis.gob.pe
- Web SIS: Formato de Consultas http://www.sis.gob.pe/a_acces_contac_iframe.asp
- Centros, oficinas y módulos de atención al Asegurado (Ver pregunta n.º 14)